

# NUESTRAS PRÁCTICAS EN BUDAPEST

## *Introducción*

Somos Elena y Toñi, dos estudiantes de Grado Medio de Gestión Administrativa que decidimos llevar a cabo nuestros tres meses de prácticas en el extranjero, más concretamente en un hotel de Budapest.

Ahora os vamos a contar cómo han sido estos meses.

Desde el primer año que empezamos a cursar el grado se nos planteó la opción de realizar la FCT en una empresa fuera del país, a nosotras siempre fue algo que nos hacía mucha ilusión, pero sabíamos que las plazas eran muy limitadas y que íbamos a tener que aplicarnos para entrar en la lista de posibles candidatos para este proyecto Erasmus.

Todo empezó en Octubre cuando se abrieron los plazos para solicitar este proyecto. Fueron cientos de empresas con las que contactamos y muchos posibles destinos los que se nos propusieron, al final nos decantamos por Hungría, ya que nos hacía especial ilusión trabajar en un hotel cara al público.

Pasamos muchos obstáculos, fue difícil encontrar una empresa en la que nos cogieran a nosotras y a nuestro compañero Isam ya que queríamos vivir esta experiencia los tres juntos.



## *Tareas realizadas*

Desde el primer día, hemos trabajado e ido rotando entre los distintos departamentos que tiene nuestra empresa, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos en estos dos años.

Las tareas que hemos realizado son las siguientes; controlar los pagos de los huéspedes, realizar y revisar reservas próximas, asesorar de la mejor manera posible y recomendar servicios, supervisar la calidad de los servicios ofrecidos, contabilizar los pedidos y gestionar su logística, hacer presupuestos de Tesorería para clientes próximos.

## *Herramientas e instrumentos de trabajo*

Al haber sido la primera vez que trabajamos en un puesto de recepcionista en un hotel, no sabemos con exactitud si el proceso es igual o similar al de España.

Las herramientas que usamos diariamente son: lector de documentos, para registrar a todas y cada una de las personas que se alojan en nuestro hotel, datáfono para cobrarles, aplicación para crear las llaves de sus habitaciones, impresora y por supuesto lo más importante que es el ordenador, en el que tenemos mil aplicaciones que usamos diariamente en todos los procesos y sin las que no podríamos trabajar. La aplicación que más usamos del ordenador y que es indispensable se llama SAP, es en la que tenemos registro de todo.

## *Experiencia*

Podemos asegurar de que gracias a esta experiencia hemos descubierto el gran mundo que es trabajar en un hotel, cara al público, conviviendo cada día con nuestros huéspedes, y también sabemos la gran responsabilidad que requiere.

Somos la primera impresión que se llevan del país las personas que se alojan en nuestro hotel. La mayoría de personas que se alojan suele ser porque están de vacaciones, así que hacemos lo máximo que está en nuestras manos para que ellos disfruten.

También sabemos que no todos los clientes son iguales, por lo tanto no tienen la misma actitud ni su trato con nosotros es el mismo.

Hemos aprendido que no todas las personas van a ser simpáticas y agradables, algunas también van a intentar hacernos el día menos ameno, o algunas llegan de un viaje muy largo y cansado, por lo que no tienen mucha energía ni ganas de hablar con nosotras.

Todo es totalmente comprensible, en ningún trabajo te vas a llevar bien con todo el mundo, casi siempre sueles tener roces con alguien o malos rollos, lo que tienes que aprender es a no estancarte en los malos momentos y sacar siempre lo bueno y aprender de lo malo.

### *Conocimientos lingüísticos*

- Toñi

Cuando vine, mi inglés no es que fuera bueno, andaba con lo justo, al principio fue un poco estresante porque empecé a aplicarme al idioma el año pasado, por eso creía que no podría irme de Erasmus, pero con constancia y paciencia, todo se puede lograr. Te acabas adaptando y vas cogiendo la rutina con el inglés y vas progresando en el idioma, vas creciendo, a día de hoy puedo decir que he aprendido más de lo que pensaba gracias a este proyecto.

- Elena

Partiendo desde mi punto de vista, yo que ya había estudiado el inglés desde hace muchos años pero en escasas ocasiones lo había puesto en práctica en el extranjero, esta iba a ser también mi primera ocasión en la que de verdad me iba a desenvolver en el idioma.

Gracias a esta experiencia, mi inglés ha mejorado muchísimo, tanto mi pronunciación como mi fluidez, he empezado a pensar en inglés y a desenvolverme realmente bien con el idioma.

Por suerte, todos mis compañeros de recepción eran españoles, por lo que con ellos en el trabajo podía hablar en español, por lo cual no eran las 24 horas del día hablando en inglés.

Pero eso sí, excepto un par de clientes españoles que tuvimos, con los demás nos comunicamos en inglés, así que ha sido nuestro idioma principal aquí.

También teníamos algunos clientes que no entendían el inglés ni de lejos, y no os voy a mentir que en algunas ocasiones se nos hizo difícil comunicarnos con ellos. Gracias a esto he podido refrescar algunos conocimientos de francés que tenía de cursos anteriores. Así como el hebreo, que es el idioma por excelencia en nuestro hotel, ya que está situado en el barrio judío de Budapest, así que un gran número de nuestros huéspedes eran israelíes.

La mayoría de los trabajadores de nuestro hotel y de las empresas con las que trabajamos diariamente eran húngaros, por lo cual creas o no terminas aprendiendo un poco el idioma.

Una de las cosas que más me ha gustado ha sido todo lo que he aprendido de las distintas religiones y culturas que existen, he salido de mi ambiente normal y eso me ha encantado.

### *Amistades*

Lo mejor que nos llevamos de aquí y por lo que más nos duele irnos, es la familia que hemos formado en el trabajo. Siendo la primera experiencia laboral de Elena y de las primeras de Toñi, sabemos que este trabajo y nuestro team nos deja las expectativas muy altas para nuestros próximos empleos.

Hemos conocido lo que es el compañerismo de verdad, lo que es saber que si a algún compañero tiene algún problema o la mínima dificultad, ese problema se convierte en nuestro, al igual que han hecho ellos con nosotras. Nos han enseñado de la mejor manera posible desde el primer día, teniendo paciencia con nosotras, dándonos el voto de confianza y así poder aprender.

Nos vamos conociendo a gente de toda España, y con trocito de nuestro corazón en Budapest.

### *Vivencias, viajes, excursiones...*

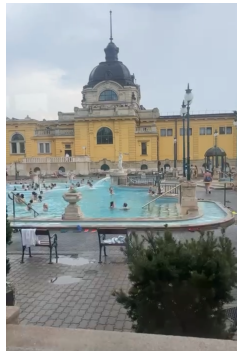
Desde el momento uno, hemos tenido claro que íbamos a hacer todo lo posible para que esta experiencia fuese inolvidable. Planeamos mil viajes, investigamos mucho sobre Budapest, recorrimos cada esquina de Budapest, participamos en varios eventos típicos de aquí. Fue muy difícil hacer cuadrar todos nuestros horarios para poder pasar tiempo juntas.

Los viajes y excursiones que más disfrutamos fueron;

- Szentendre: un pueblecito no muy lejos de Budapest, al que es imprescindible ir si visitas la ciudad, con mucha historia y unos edificios y casas preciosas.
- Viena: hicimos una escapada de dos días a la capital de Austria, también conocida como la ciudad de la música. A ambas nos fascinó, nos alojamos en uno de los hoteles de nuestra compañía, conocimos a compañeros de allí y

aunque el tiempo que fuimos no fue muy largo, nos dió tiempo de sobra a recorrer las partes y monumentos más importantes de la zona.

- Lago Balaton: el lago más grande de Europa Central, una zona que no nos podíamos ir sin visitar y el destino turístico más importante de la Región.
- Santsat Festival: un evento al que fuimos, con todo tipo de música, éramos muchas personas y de todos los países del mundo.
- Széchenyi Thermal Bath: los baños termales más grandes y famosos de toda Europa, cuentan con 15 piscinas interiores y 3 piscinas exteriores, son increíbles y era imposible irse de aquí sin haber disfrutado de un día relajante en estas piscinas.
- Morrison's 2 Klub: sin duda nuestro lugar favorito de la ciudad, es la discoteca más grande y famosa del país, con muchas salas de distintos tipos de música. Nuestro día favorito y al que no faltábamos ninguna semana eran los lunes, ya que se producía un encuentro de españoles y en el cual nos sentíamos siempre como en casa.



### *Opinión final*

Después de todas las dudas que nosotras tuvimos para venir aquí, nos hubiese gustado que alguien nos hubiese dicho que no nos planteemos ni un solo segundo vivir esta experiencia.

Hemos crecido, tanto personal como laboralmente, madurado, nos hemos vuelto independientes, y de esta manera hemos aprendido a buscarnos la vida. Nuestros padres no van a estar siempre para ayudarnos, y esto ha sido un claro ejemplo de ello.

Si volviésemos meses atrás y nos volviesen a plantear la idea de hacer un Erasmus, no lo dudaríamos ni un segundo, ya que sin duda ha sido una de las mejores experiencias de nuestra vida.

También queremos dar las gracias a nuestras profesoras, por la motivación y el apoyo que nos han brindado, así como nuestra jefa Angie, que nos ha enseñado que el trabajo siempre puede ser más ameno si trabajas junto con tus compañeros. Así como nos ha enseñado que siempre que hagas el trabajo con alegría y esmero, siempre va a tener su recompensa, aunque solo sea ver la sonrisa de un cliente o escucharle lo agradecido que está porque hemos hecho que su estancia en el país sea la mejor posible.

En resumen, la frase que definiría nuestro viaje sería;

*“Cualquier destino es bueno siempre que vayas con las personas adecuadas”*



*Escrito por Antonia González y Elena Pérez*