

Módulo B-HelpDeskRole Windows 2022 Server

Verificado en Entornos de Euroskills'25

Para permitir que un grupo (por ejemplo, **Helpdesk**) *solo* tenga permisos para **restablecer contraseñas de usuarios**, sin otros privilegios administrativos, debes seguir un enfoque basado en **delegación de control** en Active Directory. Aquí están los pasos detallados para configurar esto correctamente en **Windows Server 2022**.

Limitar al grupo "Helpdesk" para que **solo pueda realizar la tarea de restablecer contraseñas** de cuentas de usuario en una unidad organizativa (OU) específica.

PASOS PARA DELEGAR LA TAREA DE RESETEO DE CONTRASEÑAS

1. Crear y ubicar el grupo "Helpdesk"

1. Abre Active Directory Users and Computers (ADUC).
 2. Crea el grupo nuevo
 - Clic derecho en la OU adecuada Users/Tech → New → **Group**.
 - Nombre: **Helpdesk**.
 - Tipo: **Security**, Alcance: **Global**.
 3. Agrega un usuario si se quiere
-

2. Organizar cuentas en una OU específica

Asegúrate de que los usuarios sobre los cuales el grupo Helpdesk puede actuar estén dentro de una **OU dedicada** (por ejemplo: OU=Users) está por debajo de Users para nosotros.

3. Delegar control sobre esa OU

1. En ADUC, clic derecho sobre la OU (Users) → **Delegate Control**.
2. Se abre el **Delegation of Control Wizard**.
3. **Selecciona el grupo Helpdesk:**

- Agrega el grupo Helpdesk.
4. En la siguiente pantalla, selecciona "**Reset user passwords and force password change at next logon**".
 5. Finaliza el asistente.
-
-

Verificación

Para ver los permisos delegados:

- Usa la consola "**Active Directory Users and Computers**" con la opción **Advanced Features** activada.
- Ve a las **propiedades de la OU** → pestaña **Security** → verifica entradas para el grupo Helpdesk.